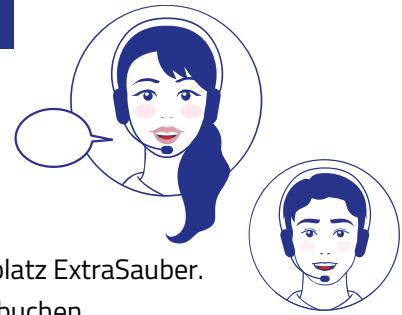


Customer Service Agent (w/m/d) gesucht

(Deutschlandweit)



In Teilzeit oder Vollzeit (Arbeitsort: Deutschland)

Wir sind ein Start-up aus Wien und betreiben den bekannten Online-Marktplatz ExtraSauber. Auf ExtraSauber kannst Du einfach und schnell eine Reinigungskraft online buchen.

Darüber hinaus entwickeln wir innovative Softwarelösungen für die Dienstleistungsbranche. Als wachsendes Unternehmen suchen wir Verstärkung für unser Team im Bereich **Customer Service und User-Support**.

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Hotline und sorgst dafür, dass Anrufe freundlich und kompetent beantwortet werden.
- Du beantwortest eingehende E-Mail-Anfragen zügig, konstruktiv und souverän und löst die Anfragen oder Probleme der Nutzer rasch und zuverlässig.
- Du führst Beratungsgespräche zu unseren Angeboten und Produkten mit interessierten Nutzern.
- Du unterstützt proaktiv die Business-Nutzer unseres Marktplatzes im Onboarding-Prozess.

Wir bieten Dir:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und freundlichen Team.
- Die Möglichkeit von zu Hause arbeiten zu können.
- Moderne Arbeitsgeräte.
- Die Möglichkeit Neues zu lernen.



Deine Fähigkeiten und Kompetenzen:

- Kundenorientierung und Einfühlungsvermögen: Du bleibst auch in schwierigen Situationen souverän.
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Überzeugungskraft.
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit.
- Call-Center-Erfahrung sowie Anwenderkenntnisse von Ticketsystemen, VoIP Software und CRM-Systemen sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig.
- Schnelles Schreiben am PC (10 Finger).
- Sichere Verwendung der Deutschen Sprache in Wort und Schrift, Englisch sowie andere Sprachen sind von Vorteil.

Interessiert? Dann schicke uns eine E-Mail mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung@extrasauber.de, Stichwort: „Customer Service Agent“.