

EXTRASAUBER

STUDIE 2022 –

DER GROSSE

MYTHEN-CHECK

IHR EXPERTE IN SACHEN SAUBERKEIT.



EXTRASAUBER STUDIE 2022 – DER GROSSE MYTHEN-CHECK

Reinigungskräfte sind meistens Frauen.
Vom „Putzen gehen“ kann man nicht leben.
Und Reinigungen buchen nur Menschen mit
hohem Einkommen. **Ist das wirklich so?**
Die **ExtraSauber Studie 2022** hält einige
Überraschungen bereit.

ExtraSauber ist ein führendes Onlineportal zur Buchung von Reinigungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Wir vernetzen sowohl etablierte Gebäudereiniger als auch junge Gründer, Fachhandelspartner sowie Privat- und Geschäftskunden für Unterhalts- und Spezialreinigungen an einem Ort: [ExtraSauber.com](https://www.extrasauber.com).

Mit dieser Studie geben wir Ihnen einen Einblick in die Reinigungsbranche, um mehr Transparenz zu schaffen. Dafür haben wir unsere unternehmenseigenen Daten ausgewertet, die seit Gründung von ExtraSauber 2014 bis zum Stichtag 1. Oktober 2022 durch das operative Geschäft angefallen sind.

Welche Daten wir erheben und zu welchem Zweck, können Sie jederzeit in unserer Datenschutzerklärung nachlesen: www.extrasauber.de/datenschutz

Hinweis: Es handelt sich bei den verwerteten Daten um anonymisierte Eigenangaben der Nutzerinnen und Nutzer unserer Plattform (Reinigungsfirmen und Kunden), die unsererseits nicht auf ihren Wahrheitsgehalt überprüft werden können.

EXTRASAUBER STUDIE 2022

Der Große Mythen-Check

REINIGUNGSKRÄFTE

GESCHLECHT 6
Die meisten „Putzfrauen“ sind Männer

NATIONALITÄT 8
Grenzenlose Sauberkeit

ALTER 10
Mit Putzen die Rente aufbessern?

REINIGUNGSFIRMEN 12
Mitarbeiter: Reinigen ist Teamarbeit
Einkommen: Vom Putzen lässt es sich leben!

KUNDEN UND BUCHUNGEN

GESCHLECHT 16
Frauen buchen mehr als Männer

ALTER 17
Zwischen 30 und 40 am meisten Unterstützung im Haushalt

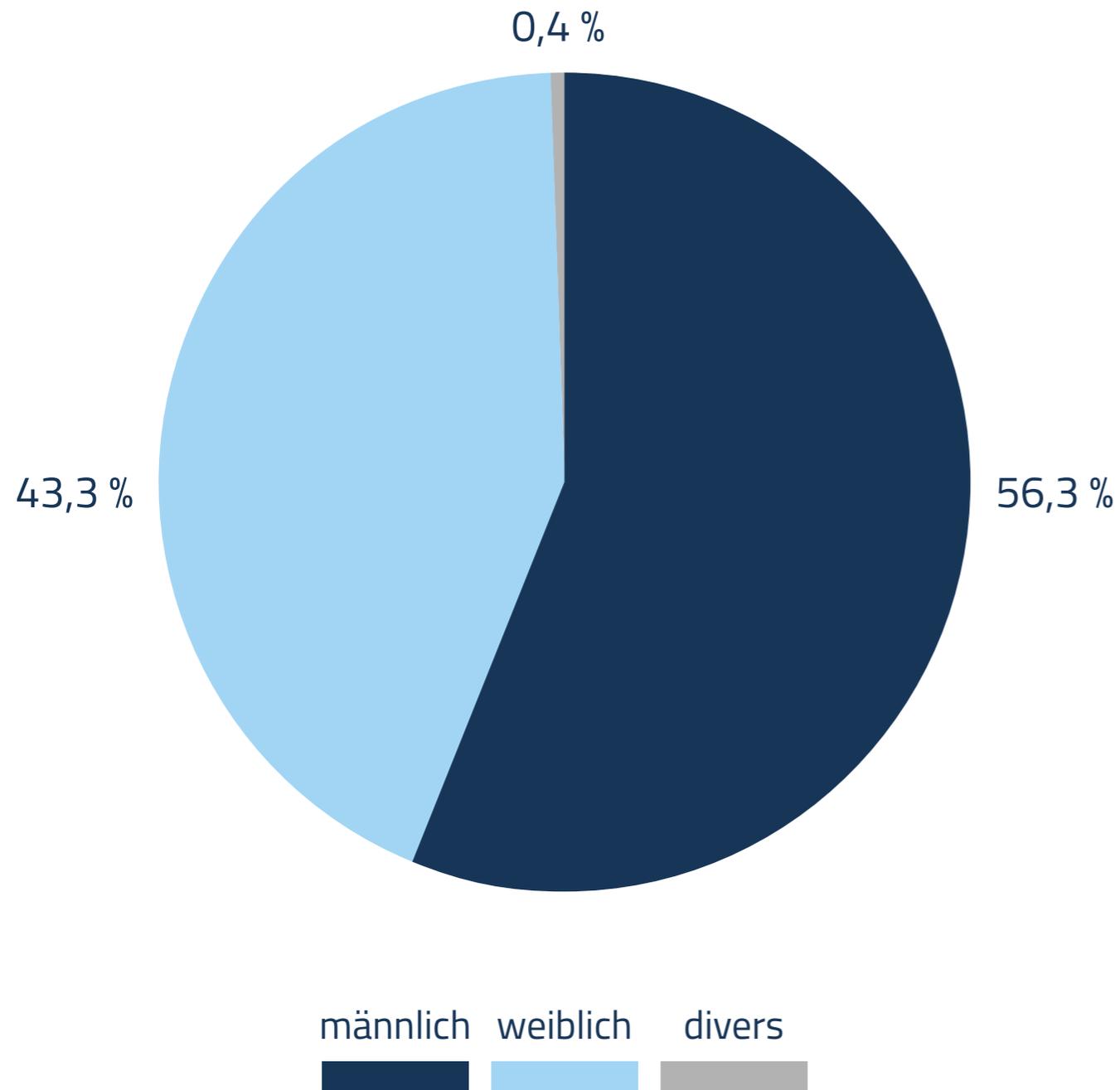
KUNDEN 18
Der typische Kunde: Single-Haushalt, keine Kinder
Die wenigsten Kunden haben Haustiere
Nur Top-Verdiener können sich Unterstützung im Haushalt leisten? Weit gefehlt!

BUCHUNGEN 22
Kunden buchen am liebsten montags und vormittags

REINIGUNGEN 24
Freitag ist Putztag
Putzen bitte nach dem Frühstück!

SCHADENSFÄLLE 28
Fast alle Reinigungen verlaufen schadenfrei

REINIGUNGSKRÄFTE NACH GESCHLECHT



REINIGUNGSKRÄFTE

GESCHLECHT

Die meisten „Putzfrauen“ sind Männer

Bei einer Reinigungskraft denken die meisten als Erstes an eine „Putzfrau“. Weit gefehlt! Über die Hälfte aller Reinigungskräfte, die über ExtraSauber für Sauberkeit und Ordnung sorgen, sind Männer.

NATIONALITÄT

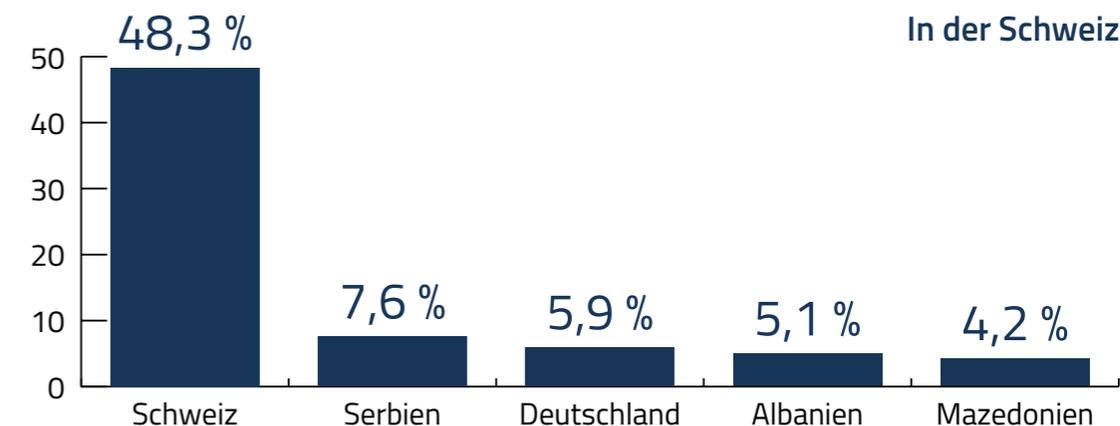
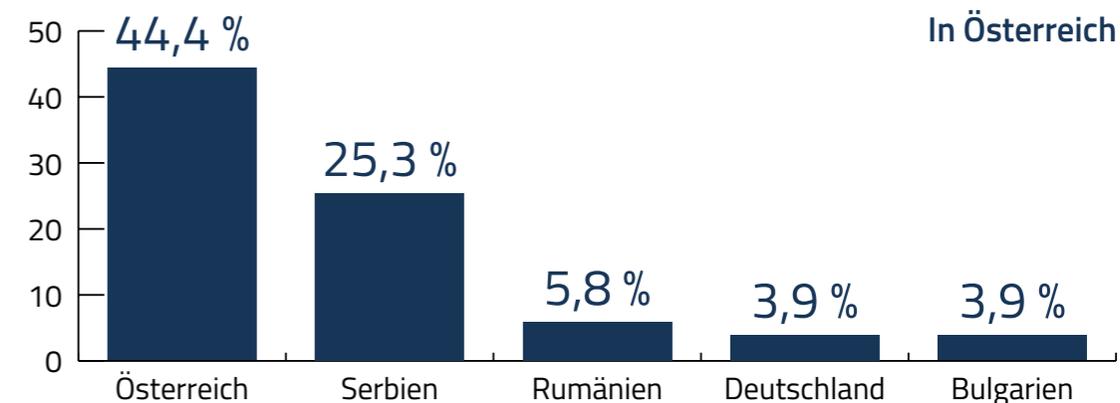
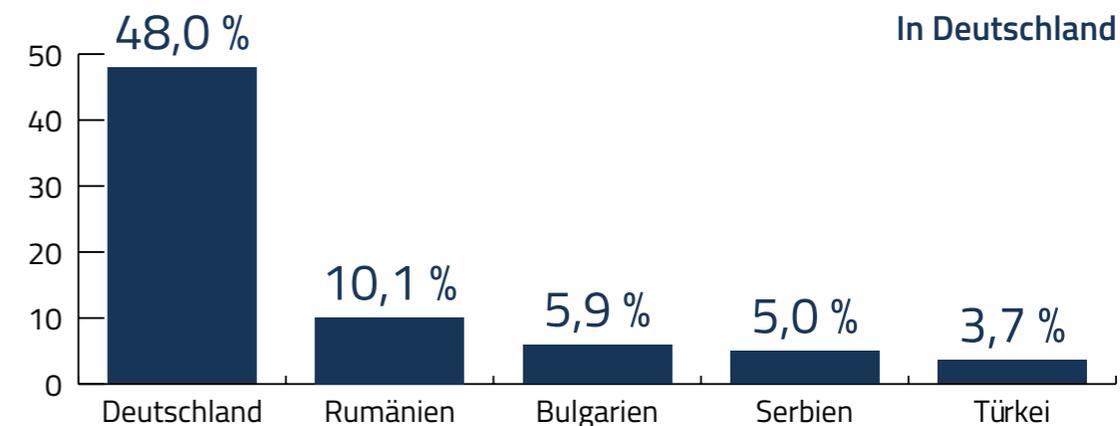
Grenzenlose Sauberkeit

Sauberkeit und Ordnung kennen keine Grenzen: Von Burkina Faso bis Taiwan – auf ExtraSauber sind Reinigungskräfte mit 56 unterschiedlichen Nationalitäten registriert. Bis auf Australien ist sogar jeder Kontinent vertreten. Ob in Deutschland, Österreich oder der Schweiz – ein Großteil der registrierten Reinigungskräfte sind jeweils Staatsbürger des Landes. Die meisten Reinigungskräfte auf ExtraSauber mit ausländischer Staatsbürgerschaft kommen ursprünglich aus Osteuropa oder vom Balkan.

Diversity bei ExtraSauber

ExtraSauber ist bunt! Deshalb liegt uns ein respektvolles Miteinander am Herzen. An unserem Code of Conduct orientieren sich alle Beteiligten – wir, die Reinigungskräfte und Kunden. Unsere Ombudsperson steht Reinigungskräften bei Gesprächsbedarf mit Rat und Tat zur Seite.

ANTEIL DER REINIGUNGSKRÄFTE NACH STAATSBÜRGERSCHAFT



ALTER

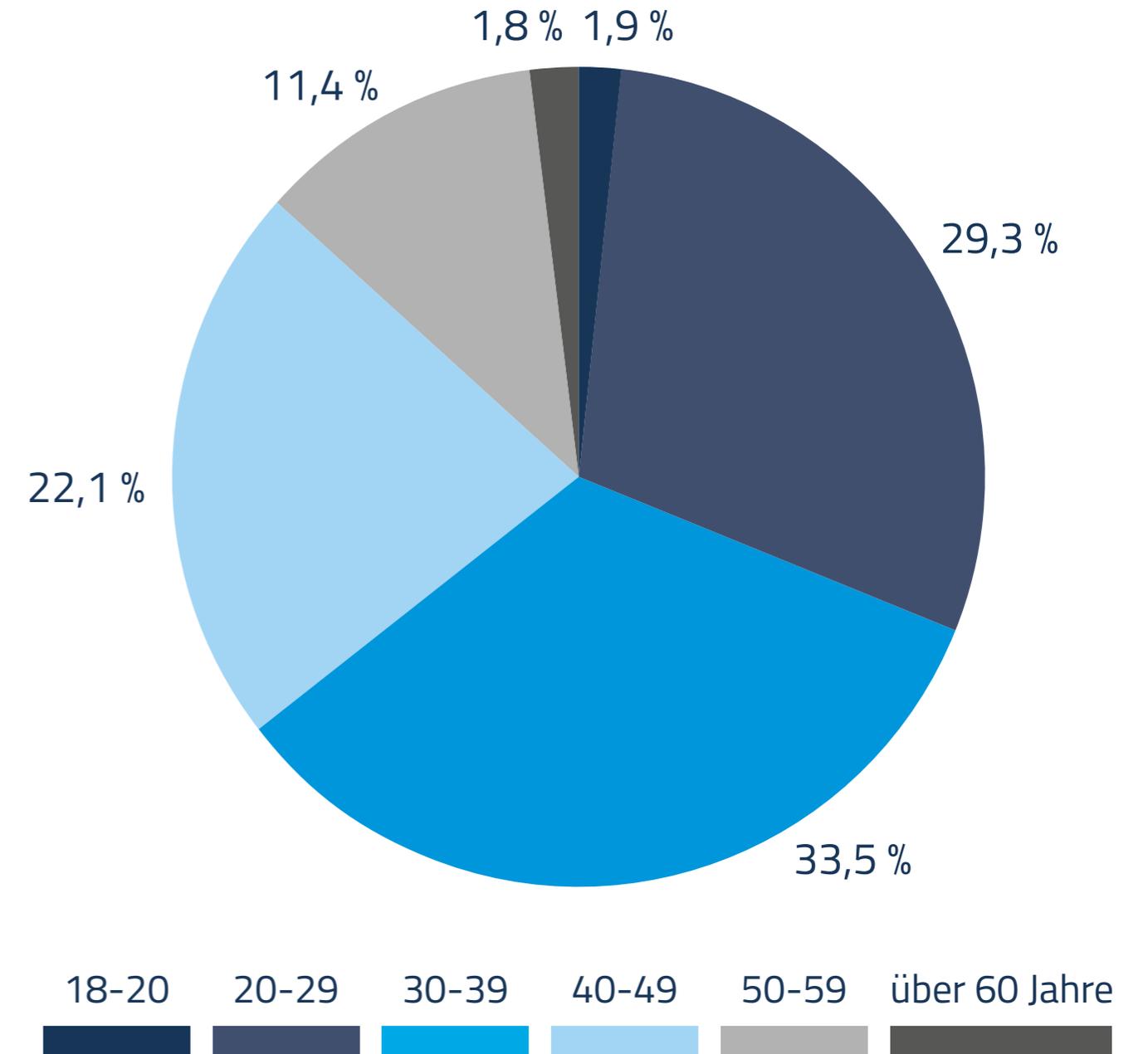
Mit Putzen die Rente aufbessern?

Rund zwei Drittel aller Reinigungskräfte sind zwischen 20 und 39 Jahre alt. Über 60-Jährige machen nicht mal 2 Prozent als Reinigungskraft auf ExtraSauber aus. Das heißt Putzen gehört – zumindest gemäß unserer Daten – nicht zu den Jobs, mit denen Menschen versuchen, ihre Rente aufzubessern.

Rückengesundheit

Reinigungskräfte sind meist in Bus, Bahn oder auf dem Fahrrad unterwegs. Zum rückschonenden Transport ihrer Reinigungsutensilien hat ExtraSauber einen Spezial-Rucksack entwickelt und zum Patent angemeldet.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness



MITARBEITER

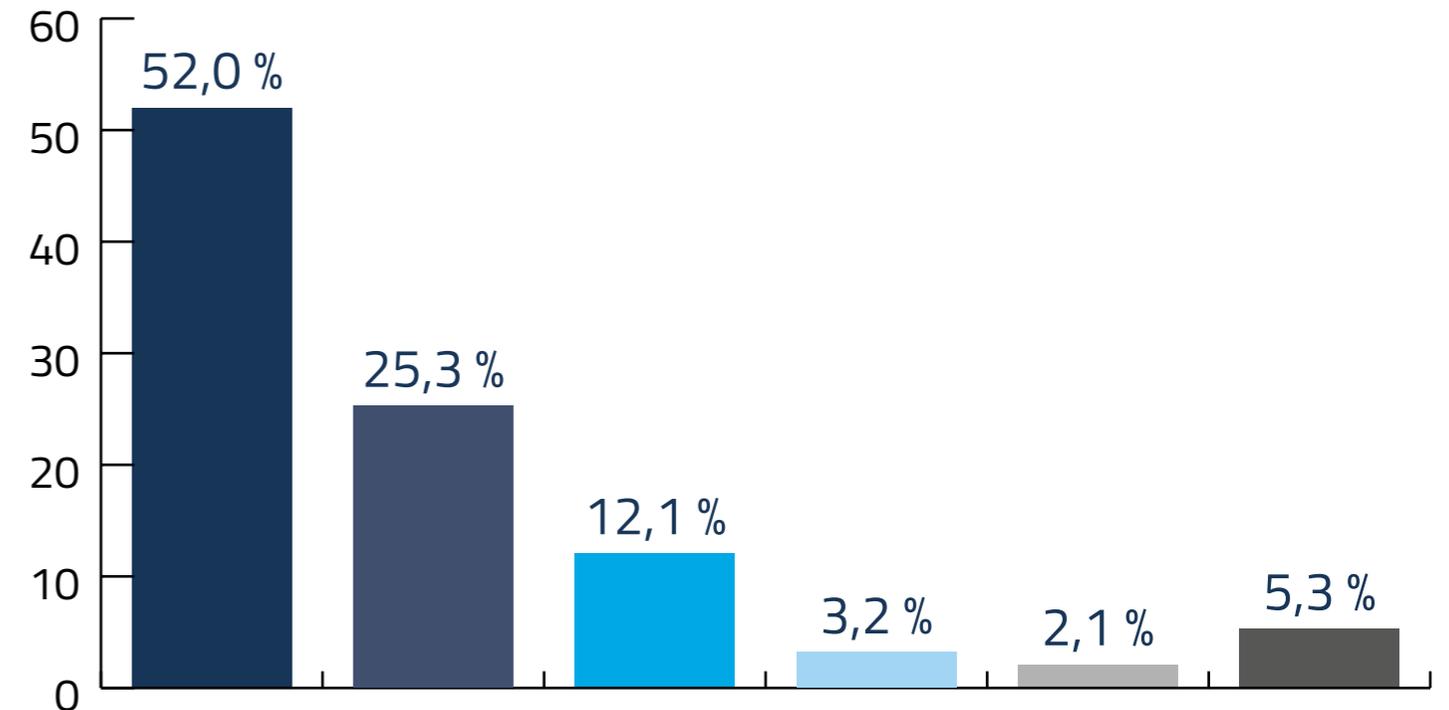
Reinigen ist Teamarbeit

Einzelne Reinigungskräfte, die ihre Dienstleistung online anbieten – das vermuten die meisten Kunden hinter Buchungsportalen für Reinigungen. Für die Standard-Reinigung fürs Zuhause mag das stimmen. Fast die Hälfte aller registrierten Reinigungsfirmen auf ExtraSauber beschäftigt jedoch zwei oder mehr Reinigungskräfte. Der Grund dafür: Auf ExtraSauber können Kunden aus fast 40 verschiedenen Spezialreinigungen wählen – die meisten davon können nur im Team erfolgreich durchgeführt werden. Außerdem unterstützt ExtraSauber junge Gründerinnen und Gründer, ihre Firma über die Zeit erfolgreich aufzubauen und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Kostenloser Gehaltscheck für angestellte Reinigungskräfte

Angestellte Reinigungskräfte können bei ExtraSauber einen kostenlosen Gehaltscheck durchführen. Bekommen sie von ihrer Firma zu wenig Geld bezahlt, stellt ExtraSauber nach Prüfung des Falls Kontakt zu geeigneten Beratungsstellen her, damit die Reinigungskraft gut informiert ist und bei ihrem Anliegen kompetent unterstützt wird.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness



- Solo-Selbstständige
- Reinigungsfirmen mit zwei Reinigungskräften
- Reinigungsfirmen mit drei Reinigungskräften
- Reinigungsfirmen mit vier Reinigungskräften
- Reinigungsfirmen mit fünf Reinigungskräften
- Reinigungsfirmen mit mehr als fünf Reinigungskräften

EINKOMMEN

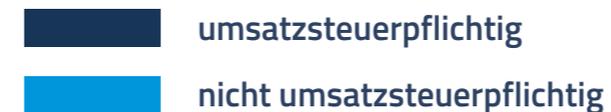
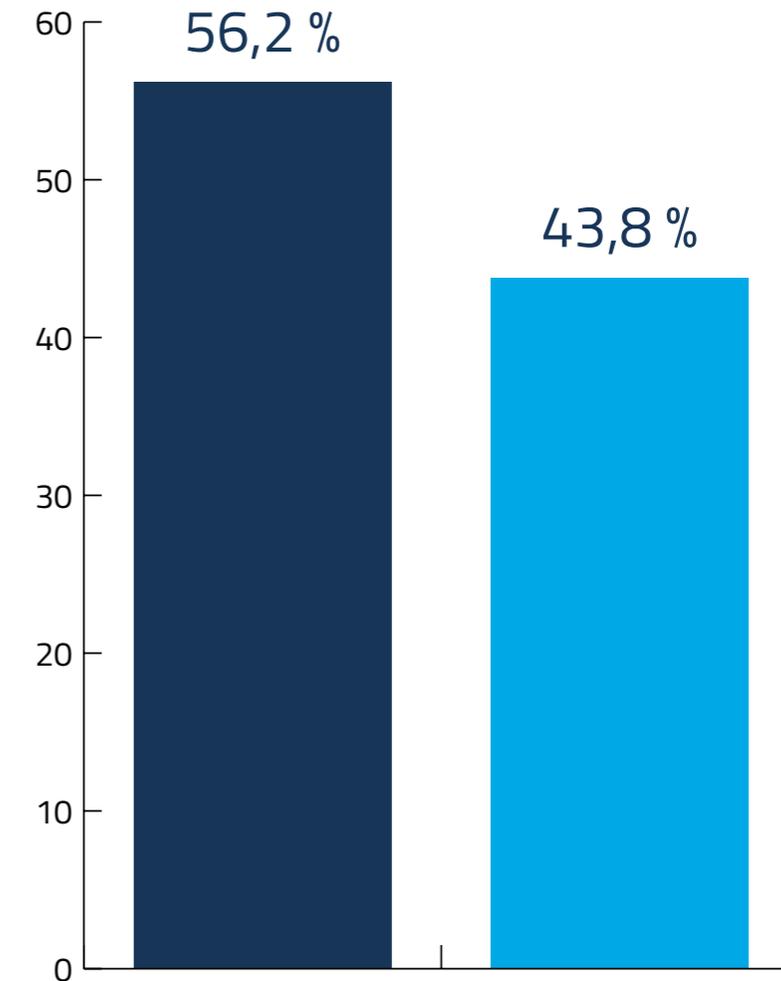
Vom Putzen lässt es sich leben!

Menschen gehen nebenher putzen, um sich etwas dazu zu verdienen. Das ist das vorherrschende Bild. Aus unseren Daten zeigt sich jedoch ein anderes: Rund 56 Prozent aller Reinigungsdienstleister auf ExtraSauber sind umsatzsteuerpflichtig. Sie verdienen mehr als 22.000 Euro im Jahr, im Schnitt also mindestens 1.800 Euro pro Monat. Rund 15 Prozent aller aktiven Reinigungsfirmen verdienen übrigens allein durch Aufträge über ExtraSauber über 60.000 Euro pro Jahr, also durchschnittlich 5.000 Euro pro Monat.

Warum Reinigungskräfte auf ExtraSauber so viel verdienen

Die größte Konkurrenz von ExtraSauber ist der Schwarzmarkt, der Kunden mit Dumping-Preisen lockt. Um Reinigungskräften eine echte Alternative dazu zu bieten, dürfen sie ihre Preise bei uns selbst festlegen – mit Erfolg: Sie werden dank guter Bewertungen und der Transparenz, die die Plattform schafft, von Kunden auch zu einem höheren Preis gebucht als es auf dem Schwarzmarkt kosten würde.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness

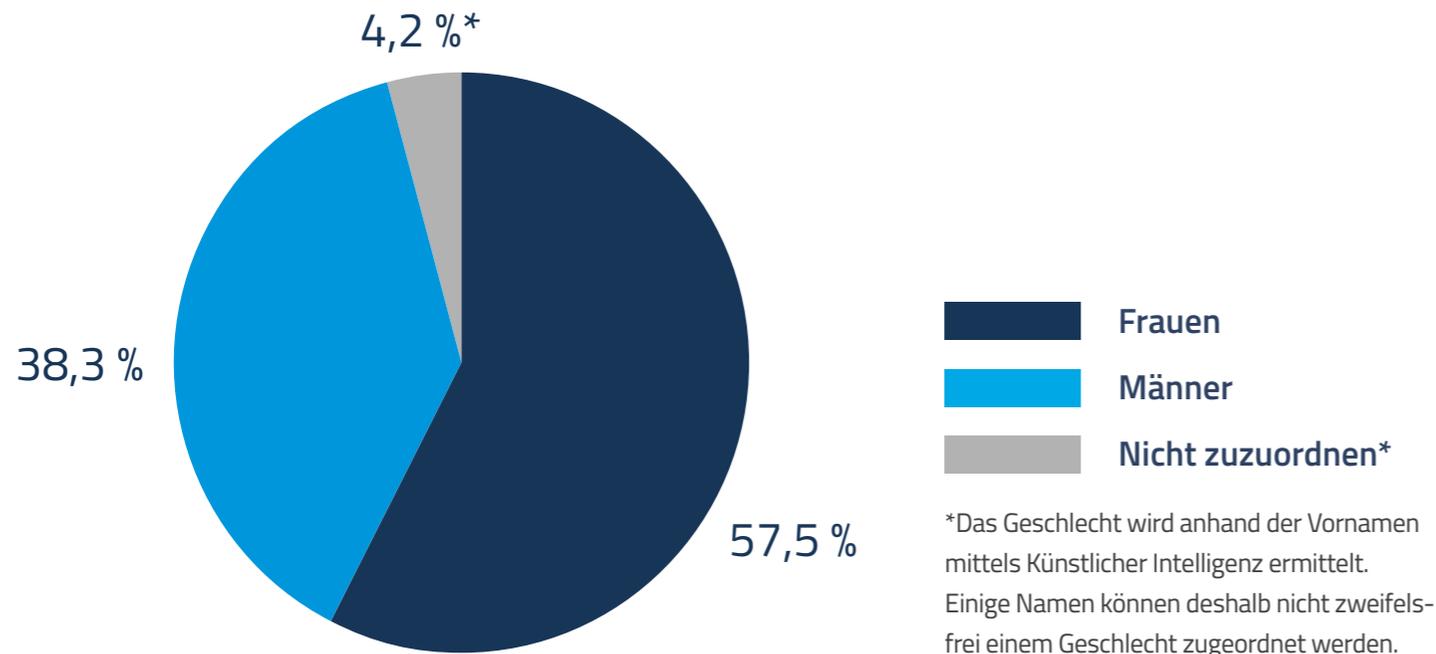


GESCHLECHT

Frauen buchen mehr als Männer

Rund 58 Prozent aller ExtraSauber-Nutzer sind Frauen. Keine Überraschung: Laut einer Forsa-Umfrage (2018) im Auftrag der Minijobzentrale empfinden 53 Prozent aller Frauen Haushaltsarbeiten als den größten Stressfaktor – noch vor dem Job mit 44 Prozent.

KUNDEN NACH GESCHLECHT

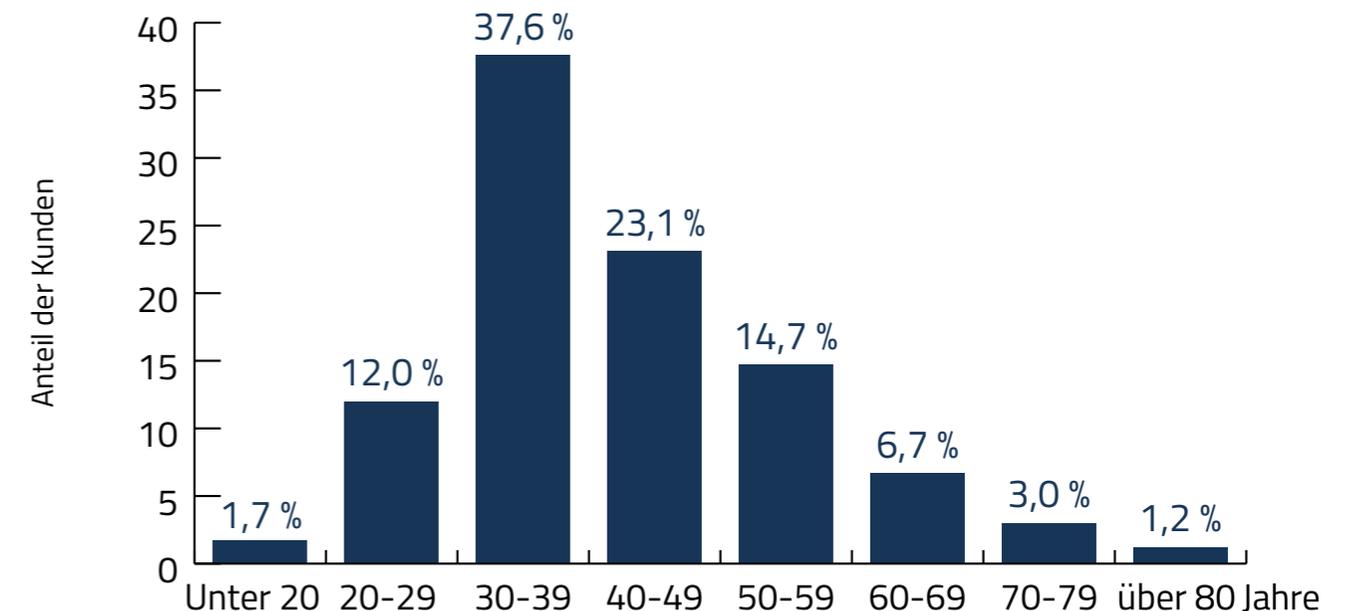


ALTER

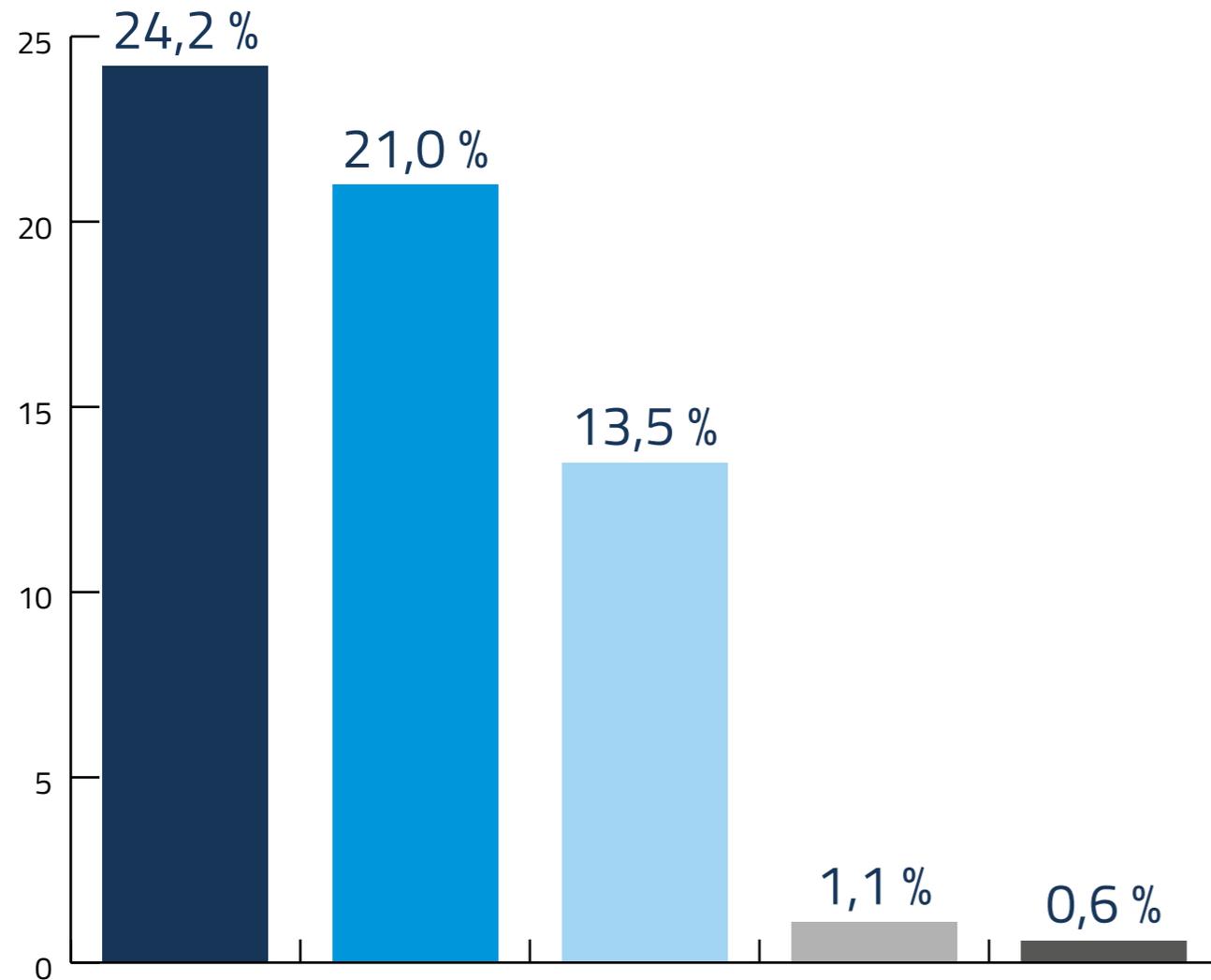
Zwischen 30 und 40 am meisten Unterstützung im Haushalt

Von unter 20 bis über 80 – auf ExtraSauber buchen Kundinnen und Kunden jedes Alters. Über ein Drittel fällt jedoch in die Altersgruppe 30 bis 39. Mehr Zeit für die Familie, Karriere machen – das könnten Gründe sein, warum in dieser Altersklasse die Unterstützung im Haushalt besonders wichtig ist.

KUNDEN NACH ALTER



KUNDEN NACH TYP

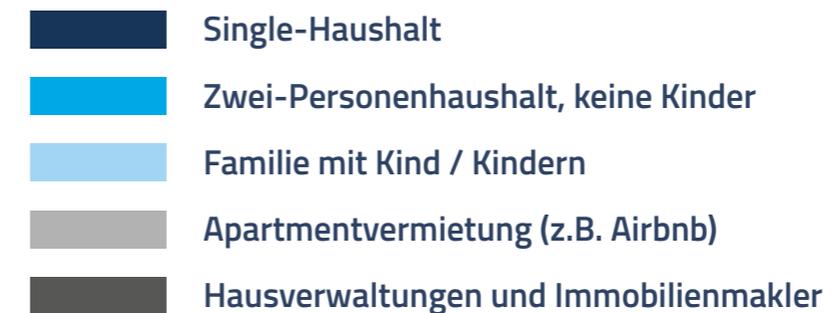


KUNDEN

DER TYPISCHE KUNDE

Single-Haushalt, keine Kinder

Rund ein Viertel aller Kundinnen und Kunden lebt in einem Single-Haushalt. Ein Fünftel sind kinderlose Paare – obwohl ExtraSauber am meisten von Menschen im Alter zwischen 30 und 40 Jahren genutzt wird. Überraschend: Nur 13 Prozent aller ExtraSauber-Kunden leben in einer klassischen Familie. Gerade hier wäre zu erwarten, dass Unterstützung im Haushalt von großer Bedeutung ist.

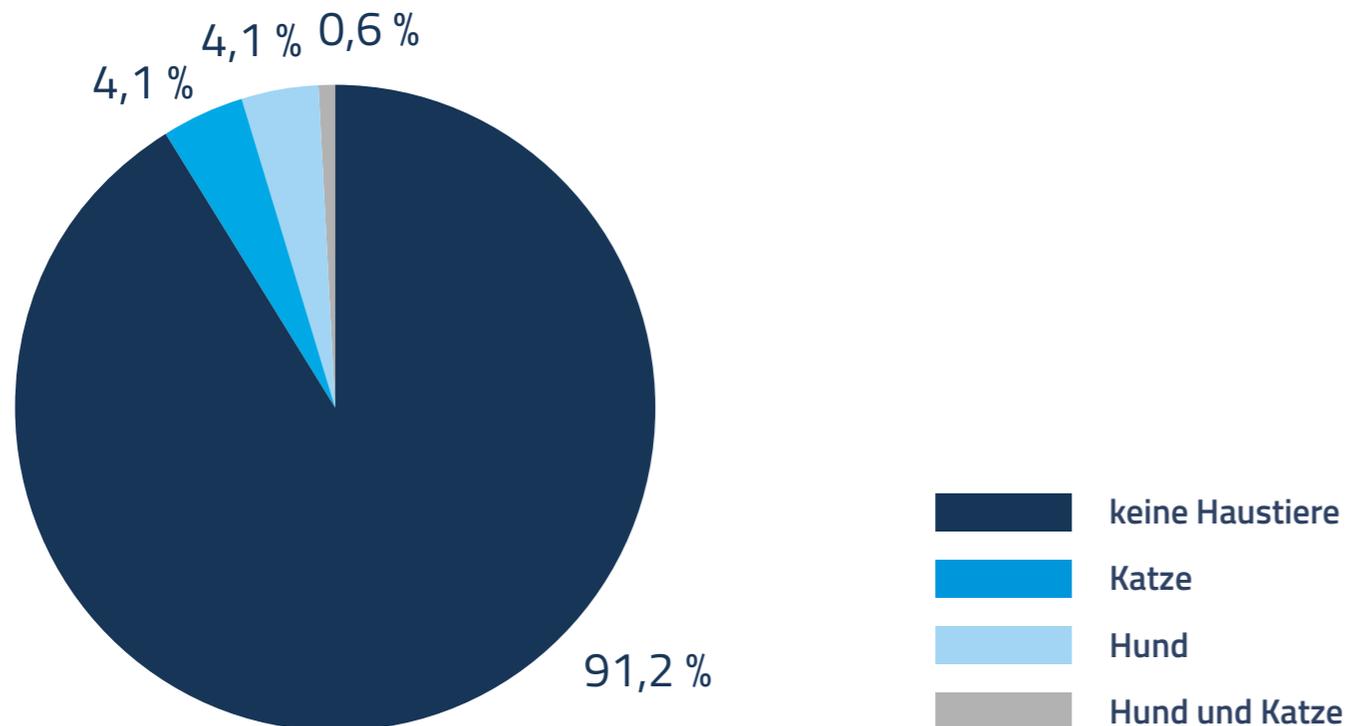


Hinweis: Die Angaben sind für Kundinnen und Kunden freiwillig. 39,6 Prozent aller Nutzer haben keine Angabe gemacht. Diese sind in der grafischen Auswertung nicht enthalten.

DIE WENIGSTEN KUNDEN HABEN HAUSTIERE

Gibt es Hunde oder Katzen in der Wohnung? Diese Information ist für Reinigungskräfte wichtig, die mit einer Tierhaar-Allergie zu kämpfen haben. In den meisten Fällen müssen sie sich keine Sorgen machen: Nicht mal jeder zehnte Kunde lebt mit einem haarigen Mitbewohner zusammen.

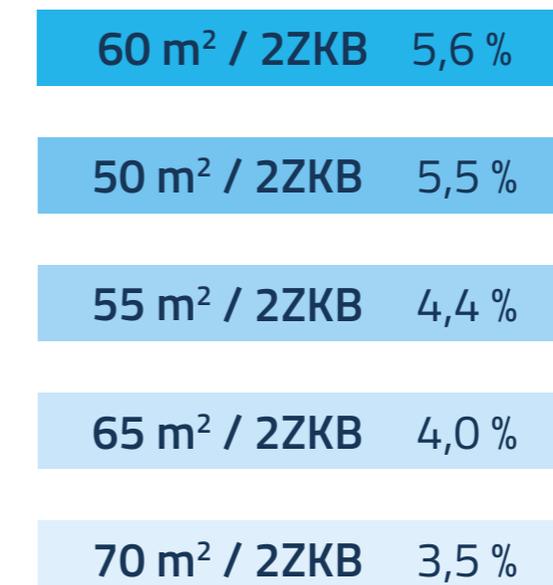
AUFTRÄGE MIT UND OHNE HAUSTIERE



NUR TOP-VERDIENER KÖNNEN SICH UNTERSTÜTZUNG IM HAUSHALT LEISTEN? Weit gefehlt!

Das stärkste Kundensegment auf ExtraSauber sind Menschen mit 2-Zimmer-Wohnungen zwischen 50 und 70 Quadratmetern. Diese machen insgesamt 23 Prozent aller Wohnungsgrößen aus. Zwar lässt sich aus diesen Zahlen nicht auf das Einkommen schließen. Offensichtlich sind es jedoch nicht die Top-Verdiener, die auf ExtraSauber hauptsächlich buchen.

TOP 5 „WOHNUNGSGRÖSSE“

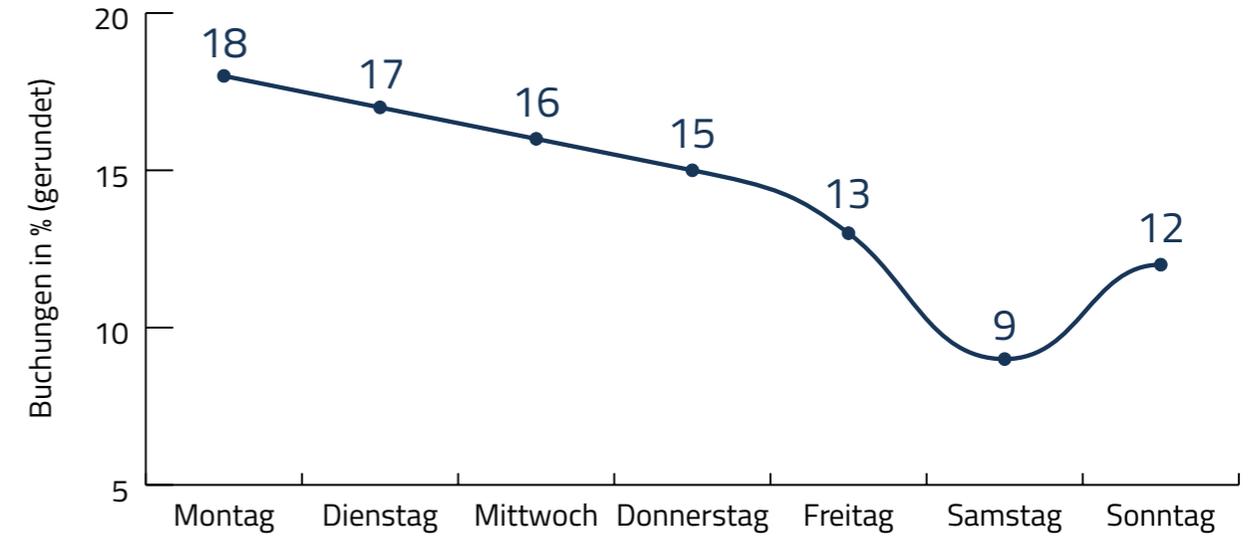


BUCHUNGEN

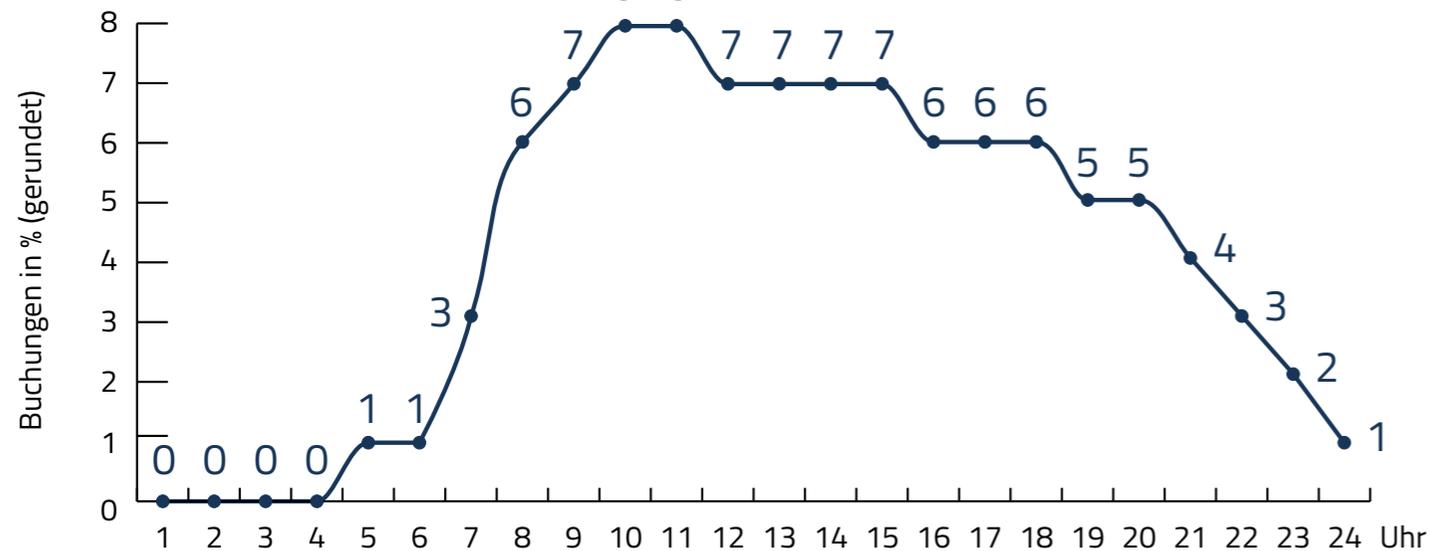
KUNDEN BUCHEN AM LIEBSTEN MONTAGS UND VORMITTAGS

Die beliebteste Tageszeit für Buchungen ist zwischen 10 und 11 Uhr. Kunden buchen am liebsten an Montagen, danach flaut die Buchungslaune über die Woche leicht ab. Gereinigt wird das ganze Jahr über. Der buchungsstärkste Monat ist mit geringem Abstand der September.

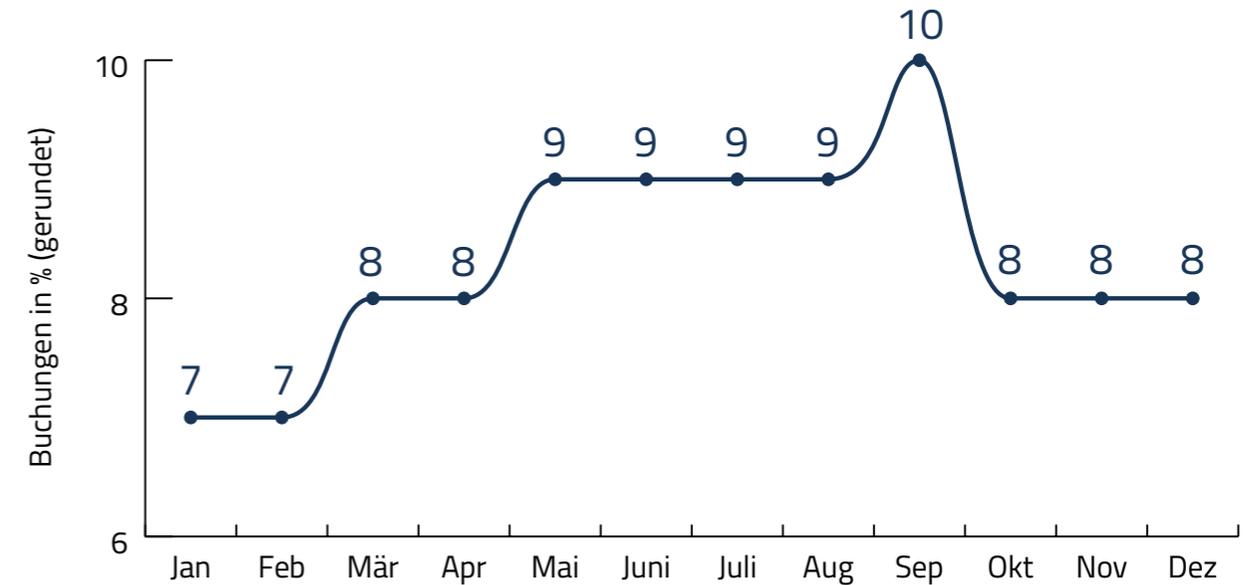
BUCHUNGEN NACH WOCHENTAGEN



BUCHUNGEN NACH TAGESZEIT

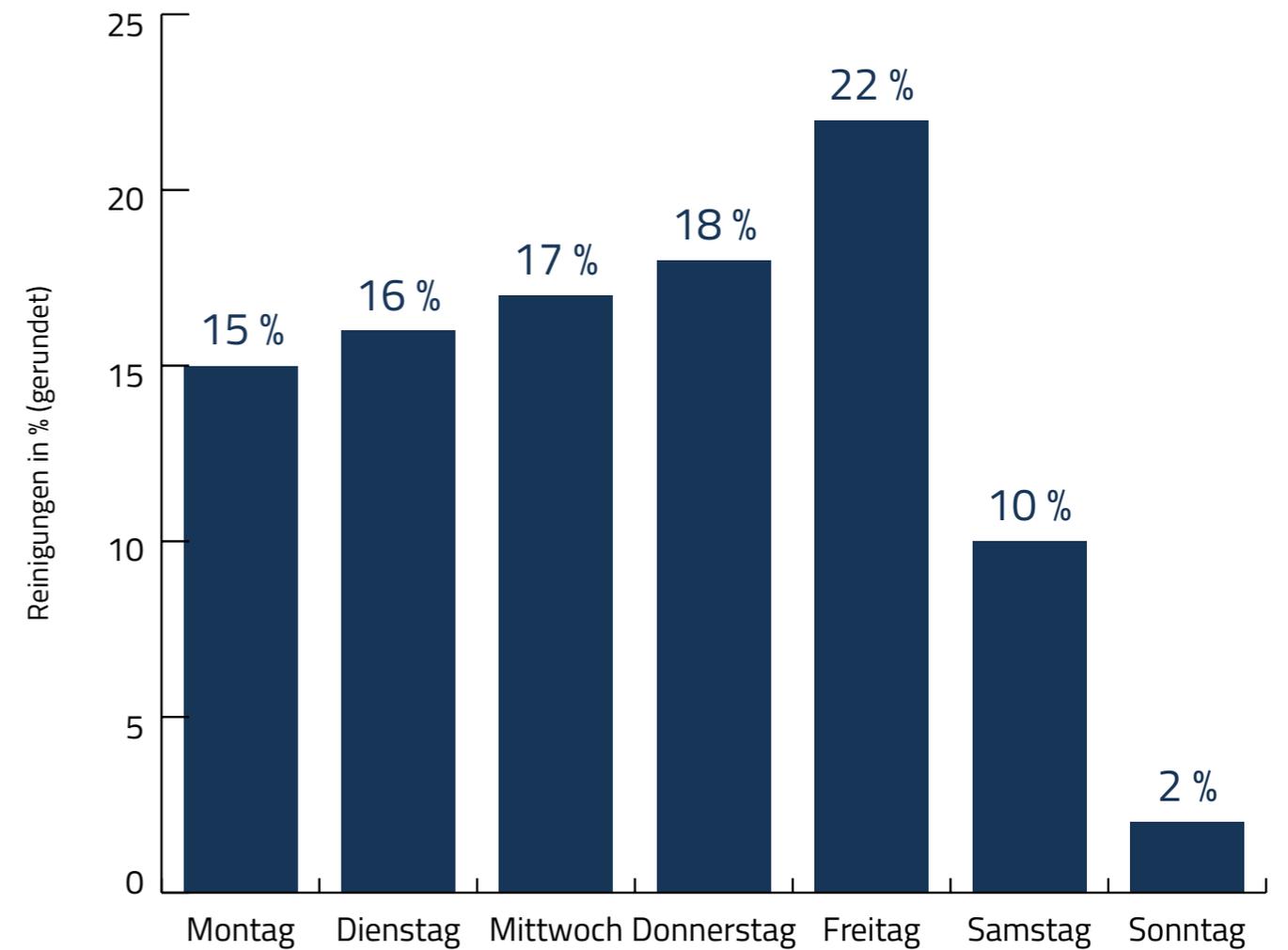


BUCHUNGEN NACH MONATEN



FREITAG IST PUTZTAG

Ob in Deutschland, Österreich oder der Schweiz – der Freitag ist der beliebteste Tag, um sich die Wohnung putzen zu lassen. Über 20 Prozent entscheiden sich für diesen Wochentag. Der unbeliebteste Tag ist der Sonntag.



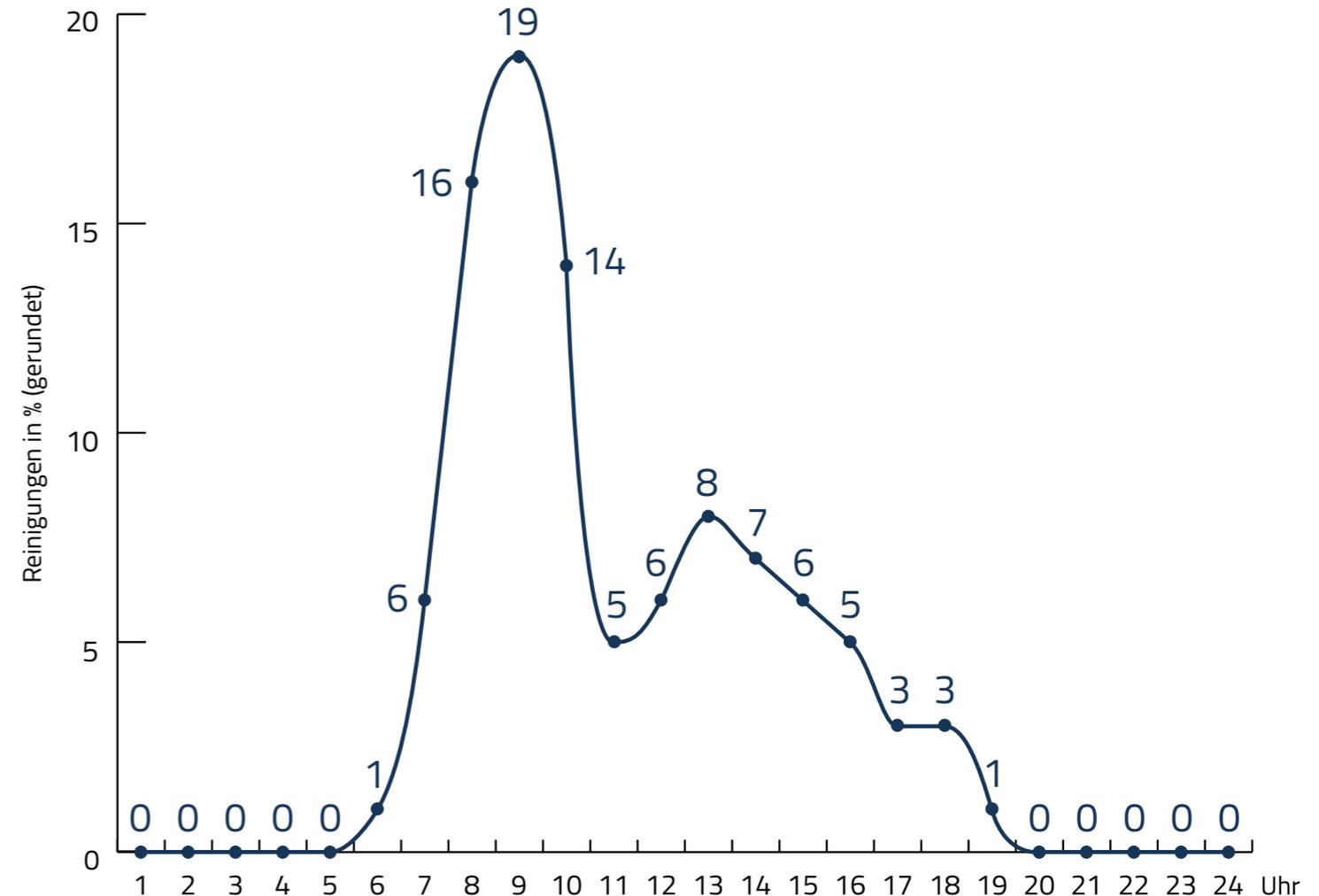
PUTZEN BITTE NACH DEM FRÜHSTÜCK!

Fast die Hälfte aller Haushalte (49 %) wählt als Start für die Reinigung den Vormittag zwischen 8 und 10 Uhr. In seltenen Fällen wird auch noch nach 19 Uhr gereinigt.

Putzen vs. Reinigen – was ist der Unterschied?

Vereinfacht handelt es sich beim Putzen um eine großflächige Reinigung, die jede Reinigungskraft ohne besondere Ausbildung durchführen kann. Es bedarf lediglich einem Auge fürs Detail sowie einiger Grundkenntnisse: zum Beispiel welche Reiniger für welche Oberflächen benutzt werden dürfen oder mit welcher Wischtechnik bestimmte Schmutzarten am besten entfernt werden. Reinigen bedeutet viel mehr. Die Ausbildung zur Gebäudereinigerin oder zum Gebäudereiniger dauert drei Jahre. Weiterführend ist auch die Erlangung des Meisterbriefs möglich, der dazu berechtigt ein eigenes Unternehmen im Gebäudereiniger-Handwerk zu führen.

Spezialreinigungen, für die ein besonderes Wissen notwendig ist, werden auf ExtraSauber deshalb vorzugsweise von ausgebildeten Gebäudereinigern durchgeführt.

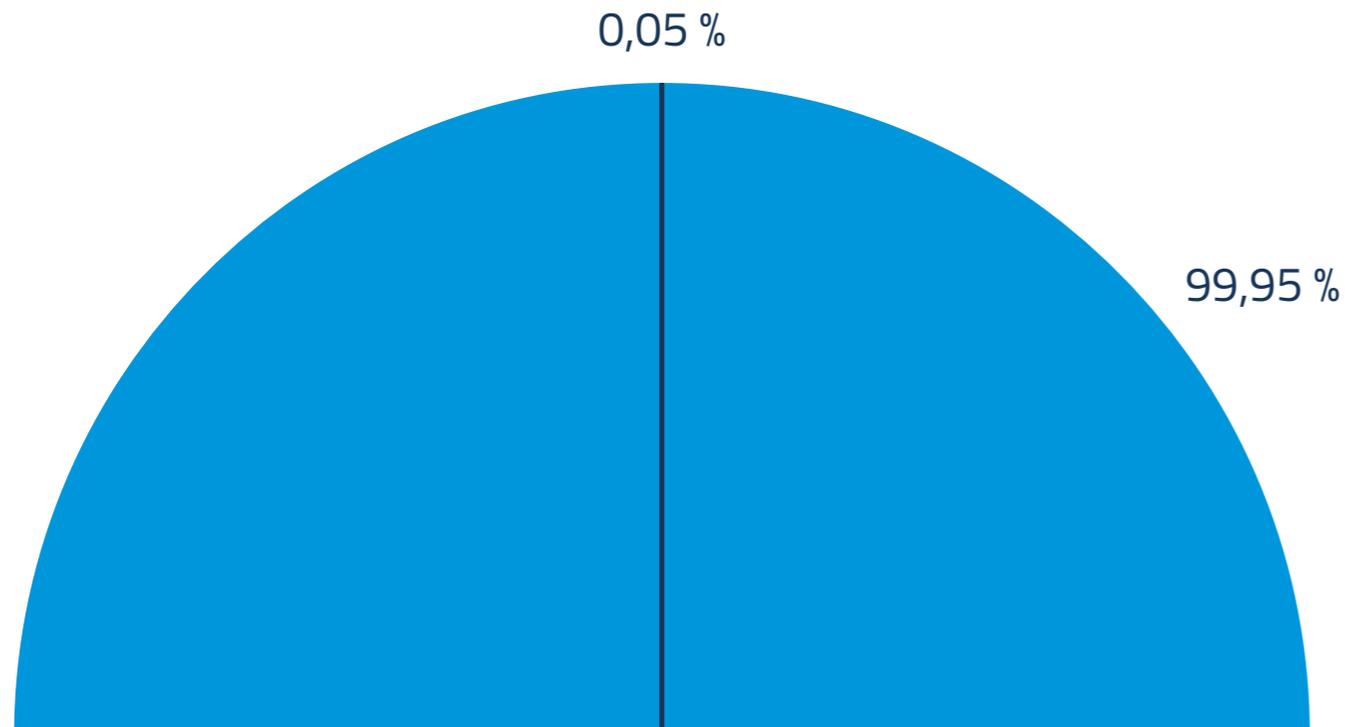


SCHADENSFÄLLE

FAST ALLE REINIGUNGEN VERLAUFEN SCHADENFREI

Eine Vase geht zu Bruch, das Parkett bekommt einen Kratzer ab oder ein Schrankgriff löst sich – beim Putzen kann immer mal was kaputt gehen. Allerdings kommt dies viel seltener vor als viele denken. Bei gerade Mal 0,05 Prozent aller auf ExtraSauber gebuchten Reinigungen kommt es zu einem Schadensfall. Oder anders ausgedrückt: **Bei weniger als einer von 2.000 Reinigungen geht etwas kaputt.**

REINIGUNGEN NACH SCHADENSFALL



Und falls doch mal etwas schief geht?

Mit einer Buchung über ExtraSauber sind Kunden mit einem 24-Stunden-Käuferschutz abgesichert. Meldet der Kunde uns einen Schaden, informieren wir die Reinigungsfirma, die dann ihrerseits den Fall ihrer Versicherung meldet.

Auf ExtraSauber können sich nur Reinigungsdienstleister registrieren, die einen Versicherungsnachweis vorweisen können.

Impressum

ExtraSauber
extrafrei GmbH
Endresstraße 18 / Stiege 2
1230 Wien

Deutschland: +49 30 325 00 325
Österreich: +43 123 50 888
Schweiz: +41 58 88 11 250

service@extrasauber.com
www.extrasauber.com

 www.facebook.com/extrasauber
 www.instagram.com/extrasauber

Sitz der Gesellschaft: Wien
Registergericht: Handelsgericht Wien,
FN 419955g
Geschäftsführer: Christian Pauls

